



PICU CARE: APPROACH TO PERFORMANCE EXCELLENCE

พ.อ.ดุสิต สภาวร

PERFORMANCE EXCELLENCE DEFINITION

- การเป็นองค์กร (หน่วยงาน) ที่มีผลการดำเนินงานที่มีความเป็นเลิศ หมายถึง องค์กรนั้นมีการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กรโดยมีการวางแผนทางอย่างบูรณาการ ซึ่งส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นของ
 1. การส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้องค์กรเกิดความยั่งยืน (มุมมองด้านการเงินและลูกค้า)
 2. การพัฒนาประสิทธิภาพและความสามารถโดยรวมขององค์กร (มุมมองด้านกระบวนการ)
 3. การเรียนรู้ของบุคลากรและองค์กร (มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต)

THREE COMPETENCIES OF PERFORMANCE EXCELLENCE

- สมรรถนะ 3 ประการของการเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 1. การนำอย่างมีกลยุทธ์ (**Strategic Leadership**)
 2. การทำให้สำเร็จที่เป็นเลิศ (**Execution Excellence**)
 3. การเรียนรู้ขององค์กร (**Organizational Learning**)

CORE VALUES RELATED TO STRATEGIC LEADERSHIP

การนำอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Leadership)

- องค์กรต้องมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการเน้นได้ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีความเข้าใจในเรื่องการบูรณาการอย่างเป็นระบบขององค์กร และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เรื่องนี้เกี่ยวข้องกับค่านิยมและแนวคิดหลักคือ
 - การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
 - การมุ่งเน้นอนาคต
 - ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง
 - มุมมองเชิงระบบ

มุมมองในเชิงระบบ

