

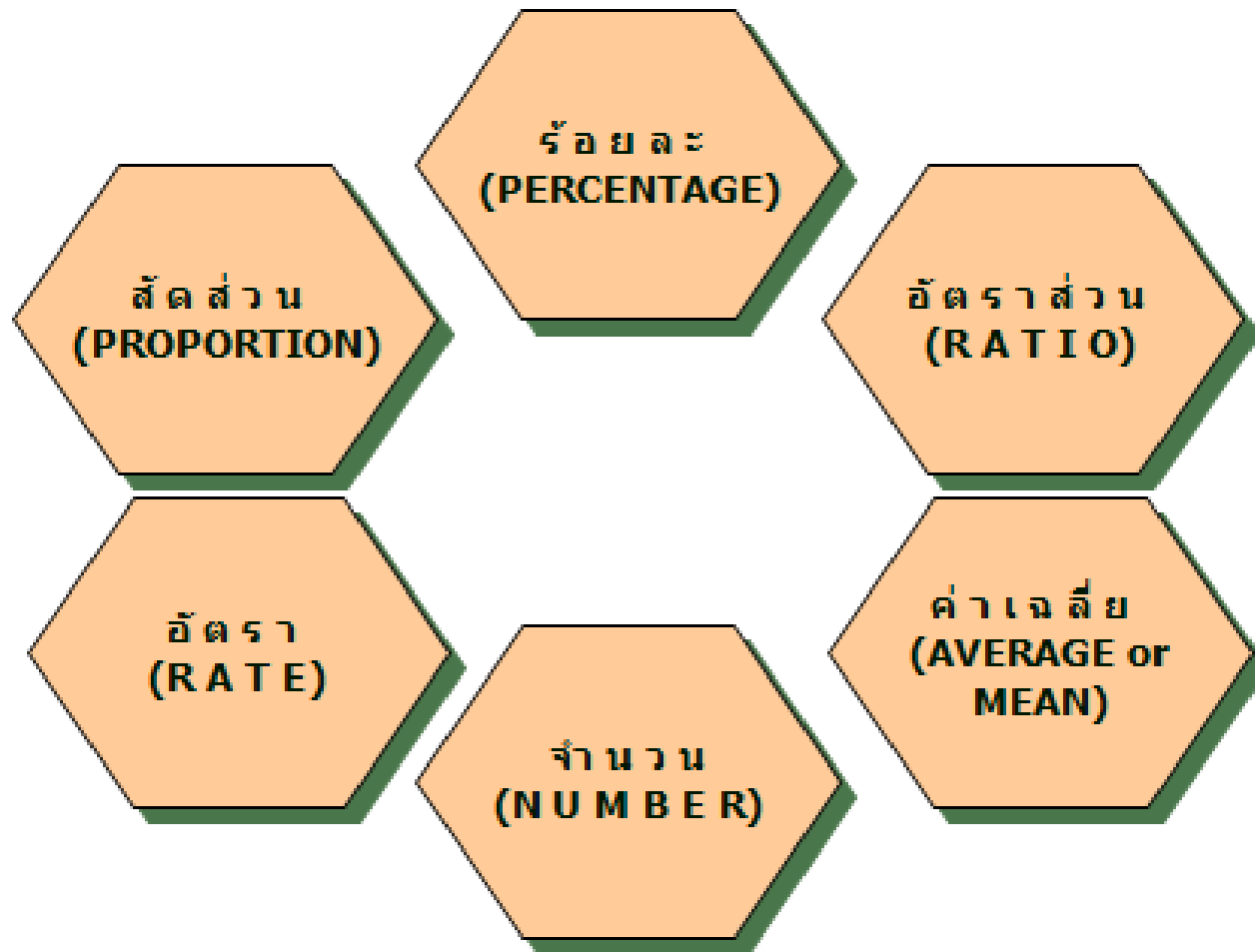
ICU performance indicators

Jamaree Teeratakulpisarn
Department of Pediatrics
Faculty of Medicine, KKU

Key Performance Indicators (KPIs)

- KPIs เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงาน หรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัด ในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

KPIs unit results



ตัวชี้วัดแต่ละระดับ

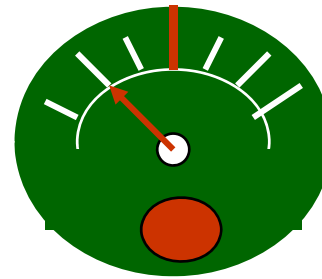
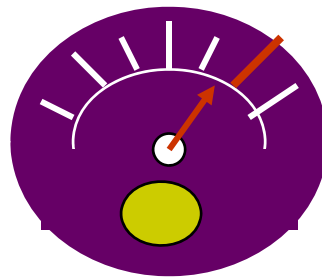
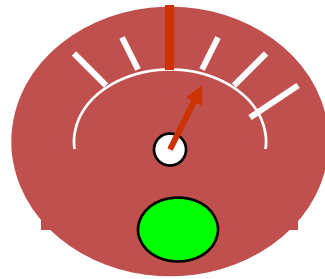
ตัวชี้วัดระดับองค์กร(organization indicators) **KPIs**

หมายถึงสิ่งที่ใช้วัดผลการทำงานในภาพรวมองค์กร เป็นตัวชี้วัดหลักเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

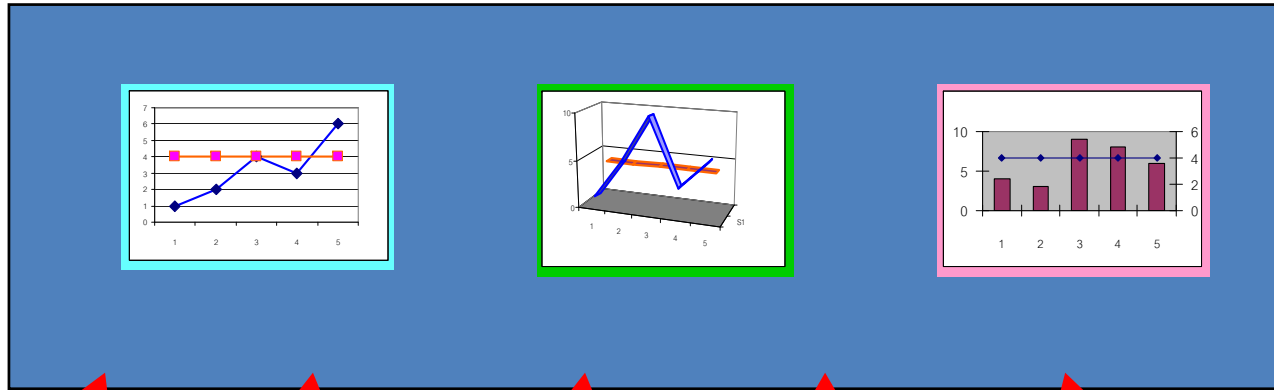
ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน(Department indicators) **KPIs, PIs**

หมายถึง สิ่งที่ใช้วัดผลการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงระดับฝ่าย หรือส่วนงาน จะแตกต่างกันตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

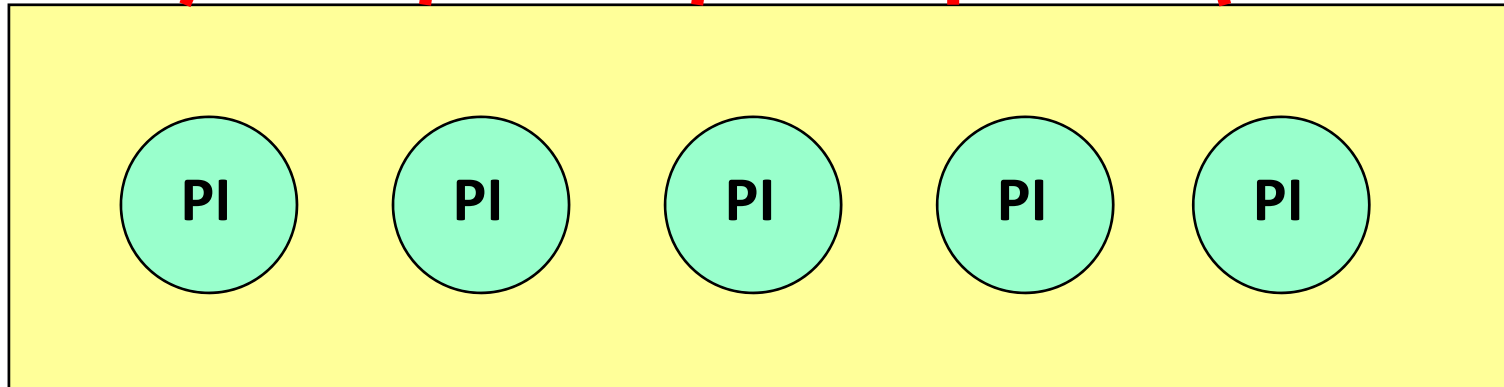
ผู้นำองค์กร



KPIs



PDCA



ระดับปฏิบัติการ