

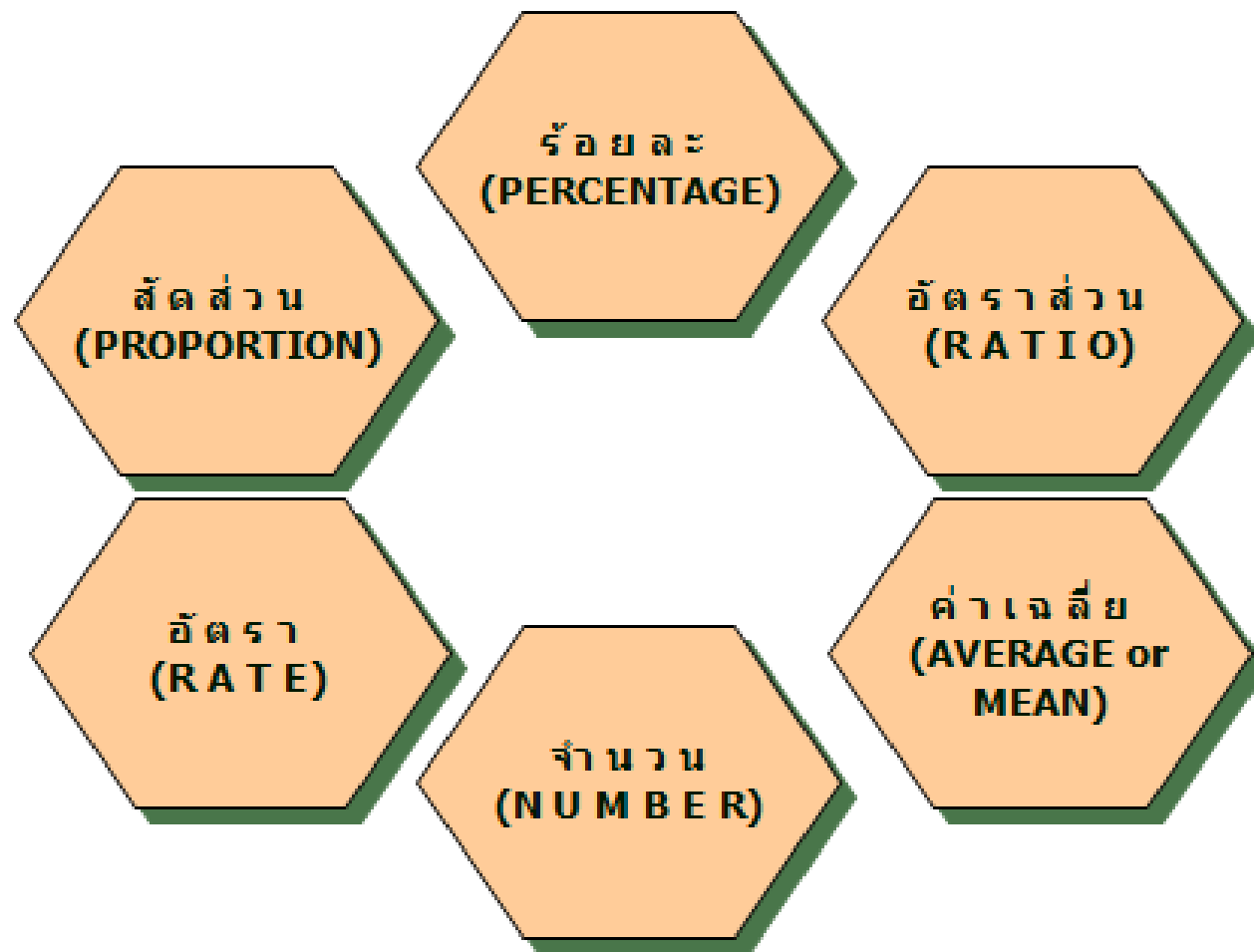
ICU performance indicators

Jamaree Teeratakulpisarn
Department of Pediatrics
Faculty of Medicine, KKU

Key Performance Indicators (KPIs)

- KPIs เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงาน หรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัด ในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

KPIs unit results



ตัวชี้วัดแต่ละระดับ

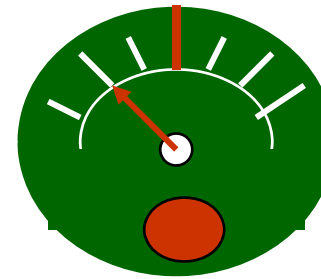
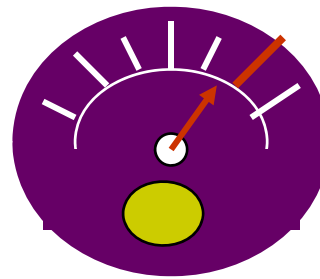
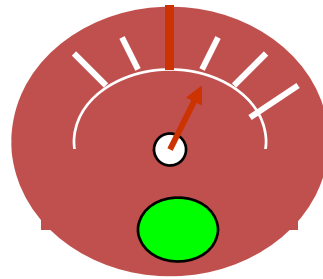
ตัวชี้วัดระดับองค์กร(organization indicators) KPIs

หมายถึงสิ่งที่ใช้วัดผลการทำงานในภาพรวมองค์กร เป็นตัวชี้วัดหลักเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

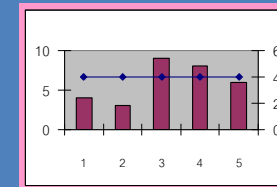
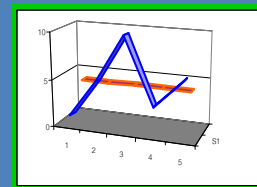
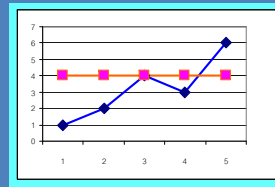
ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน(Department indicators) KPIs, PIs

หมายถึง สิ่งที่ใช้วัดผลการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงระดับฝ่าย หรือส่วนงาน จะแตกต่างกันตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

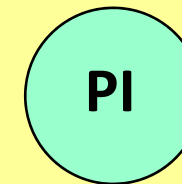
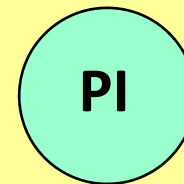
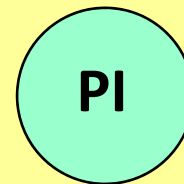
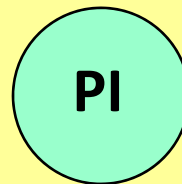
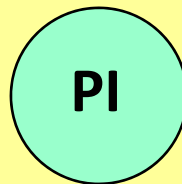
ผู้นำองค์กร



KPIs



PDCA



ระดับปฏิบัติการ